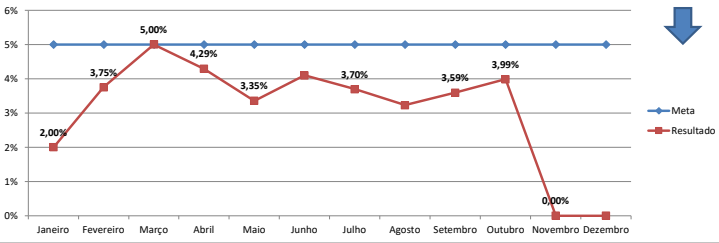
 Município de São Paulo Secretaria Municipal de Saúde Departamento de Regulação e Avaliação de Saúde		Código: ID-RFI	Aprovado por:
			Emitido por:
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador	
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)	
<= 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100	
		Periodicidade de Avaliação Mensal	
		Área Responsável Coordenação Médica da UPA	
		Responsável pela Coleta de Dados Coordenação Médica da UPA	
		Responsável pela Análise de Dados Coordenação Médica da UPA	
		Referencial Comparativo SETEMBRO/23	
		Versão OUTUBRO/23	
		Última Atualização	
Justificativa			
<p>No mês de OUTUBRO, a taxa de evasão correspondeu a 3% do total de atendimentos realizados na unidade pela clínica médica. Esse resultado é fruto do trabalho das coordenações junto as equipes assistenciais com o objetivo de otimizar os fluxos dos atendimentos.</p>			
Análise Crítica			
<p>A taxa de evasão é resultado direto de altos tempos de espera e está diretamente relacionada à satisfação do paciente com os serviços prestados pela instituição. Através dos monitoramentos e acompanhamentos do tempo da classificação de risco em relação ao primeiro atendimento médico, no mês analisado a meta contratual foi alcançada..</p>			
Ação de Melhoria			
<p>Otimizar os fluxos dos atendimentos para manter a taxa de evasão o menor numero possível.</p>			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	238	303	419	558	442	365	413	347	423	469		
Soma de pacientes acolhidos	8340	8074	9716	13003	13176	12154	11170	10573	11767	11764		

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	2,00%	3,75%	5,00%	4,29%	3,35%	4,10%	3,70%	3,23%	3,59%	3,99%	#DIV/0!	#DIV/0!